



## Garantías:

La Garantía es Carry in: El cliente traslada el producto a nuestra Empresa. Nuestro Servicio Viña del Mar.

El horario de Soporte Telefónico es de 09:00 a 14 Hrs, y de 15:00 a 19:00 32 -2696234

El producto se recibirá sólo si viene con el sello de garantía intacto y sin ningún tipo de daño físico, como rayaduras, golpes, quemaduras, zócalos de memoria o CPU quebrados, derretidos o pegados, con derrame de líquidos, etc.

Devolución de Componentes Buenos:

En caso que el artículo adquirido no satisfaga los requerimientos del cliente, éste podrá realizar su devolución dentro de los primeros 10 días, bajo el Art. 3 bis inciso B de la Ley Nº 19.496 del Consumidor. *protección o su valor respectivo, previamente informado.* Asimismo, *“...No podrá ejercerse el derecho de retracto cuando el bien se haya deteriorado por hecho (uso) imputable al consumidor.”*

Despachos a Regiones:

- La Mercadería y/o Garantías se consideran despachadas “conforme” una vez que se entregan al transporte o al tercero autorizado a tal efecto, excluyendo a Oasis T.A. Ltda de responsabilidad por daños físicos y/o lógicos, componentes golpeados, quebrados, faltantes y extravío total.
- Oasis T.A. Ltda no asumirá el costo de transporte, incluso en caso de fallas repetitivas, siendo siempre este a cargo del cliente.

Casos Especiales:

- Con las líneas de productos Impresoras, Scanners, Monitores, Notebooks, Cámaras Digitales, Proyectoras, Routers y PDAs, la empresa sólo asume el rol de distribuidor y “NO DÁ GARANTÍA DIRECTA”, aunque el componente haya sido adquirido recién, debiendo el cliente dirigirse a los Servicios Técnicos Autorizados para tales marcas. Los nombres, direcciones y teléfonos de estos Servicios Técnicos encuentrelos en [www.oasicom.cl](http://www.oasicom.cl) o llamando a nuestras Oficinas

- Pantallas LCD: Para proceder al cambio de un Notebook o Monitor TFT por pixeles quemados, este tiene que tener como mínimo de 5 a 10 pixeles quemados o 2 a 6 juntos (dependiendo de la marca). El cambio es vía mayorista por lo que toma cierto tiempo y es de entera responsabilidad de la marca.

Discos Duros: Oasis T.A. Ltda no se responsabiliza por la información contenida en los dispositivos de almacenamiento. Nos reservamos el derecho de devolver el disco duro tal cual le fue vendido, es decir, sin dato alguno. “Por favor, haga su respaldo de información previo a la entrega”.

- Productos Descontinuados: En caso de falla de productos o partes y piezas ya obsoletos, se ofrecerá al cliente la reparación del antiguo o que cancele una diferencia por uno superior, siempre que haya conservado las cajas y embalajes originales del primer producto.

## Direcciones de Marcas y lugares de Garantía

Agfa	<b>Eurocom</b>	Villaseca 125, Ñuñoa (Irrazaval / Pedro de Valdivia)	<b>205 3647</b>
AOC	<b>Edapi</b>	Avda. Chile / España 414	<b>375 2600</b>
Apple	<b>MAC Center</b>	Av Salvador 1476, Providencia	<b>2049230 - 204 9211</b>
Backpro UPS	<b>Edapi</b>	Avda. Chile / España 414	<b>375 2600</b>
Brother	<b>Brother</b>	Seminario 72	<b>800 541 000</b>
Canon	<b>Canon Chile</b>		<b>800 470 855</b>
Creative	<b>Audiomusica</b>	Gral Flores 154, Providencia	<b>235 7375</b>
DLink	<b>Dlink 263 5505</b>	Eduardo Marquina 3912-A, Vitacura	<b>800 214 422</b>
Epson	<b>Epson Chile 484 3410</b>	La Concepcion 322, Providencia	<b>200 3400</b>
Hp	<b>UPS S.Ch.Solutions</b>	General San Martín 9260, Módulo A, Quilicura	<b>800 360 999</b>
Intel			<b>800225288</b>
Kingston			<b>123 020 0769</b>
Kodak	<b>Kodak 671 9091</b>	Huérfanos 1022, Of. 603	<b>672 7082</b>
Lexmark			<b>800 800 455</b>
Linksys			<b>123 002 04 074</b>
Mellafe y Salas			<b>800 210 155</b>
Microsoft			<b>330 6000</b>
Okidata	<b>Vector</b>	Los Alerces 2117, Ñuñoa	<b>399 5018</b>
Palm			<b>800 104 286</b>
Panasonic		Santa Elena 2222, San Joaquín	<b>540 1050</b>
Philips - Lg	<b>Vector</b>	Los Alerces 2117, Ñuñoa	<b>239 2000 - 3995000</b>
Samsung	<b>Quintec</b>	Avda. Santa Isabel 1156	<b>800 726 7864</b>
Samsung (Monitores)	<b>Cyclos</b>		<b>324 5348</b>
Toshiba	<b>Edapi</b>	Avda. Chile - España 414	<b>7659780 - 765 9780</b>
Tripp Lite		Eulogia Sanchez 065, Providencia	<b>375 2600</b>
Vector		Los Alerces 2117, Ñuñoa	<b>665 0908</b>
Viewsonic	<b>Edapi</b>	Avda. Chile - España 414	<b>239 2000</b>
Xerox		Quebec 505	<b>375 2600</b>
Sony	<b>Sony Chile</b>	Av. Kennedy 8017	<b>800200600</b>
			<b>754 6000</b>